

## Algemene Voorwaarden

### **Algemene voorwaarden van Syfers Hypotheek & Vermogen B.V. Gebruiker van wederpartij.**

1.1 Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Besloten vennootschap Syfers Hypotheek & Vermogen B.V. gevestigd te Bleiswijk aan de Dorpsstraat 16, 2665BJ hierna te noemen "Syfers", en zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders en/of vennoten van Syfers en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders/vennoten en/of andere voor haar werkzame personen niet meer voor Syfers werkzaam zijn.

1.2 De wederpartij van Syfers is degene aan wie Syfers enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijk persoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de "Opdracht-gever".

1.3 Alle opdrachten komen uitsluitend tot stand met Syfers en worden door haar uitgevoerd, ook als het de bedoeling van Opdrachtgever is dat de opdracht door een bepaald persoon zal worden uitgevoerd.

### **2. Toepasselijkheid**

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Syfers gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door Syfers gesloten overeenkomsten waarbij Syfers zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht.

2.2 Afwijkingen van en /of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Syfers slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Syfers en Opdrachtgever zijn overeengekomen.

### **3. Offertes**

3.1 De door Syfers gepresenteerde maar door de financiële instellingen gedane offertes en aanbiedingen zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk

anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende aanbieder.

3.2 Aan door Syfers ten behoeve van Opdrachtgever gemaakte berekening met betrekking tot de kosten van een financieel product en de doorverwerking daarvan in de maandlasten van Opdrachtgever, kan Opdrachtgever geen rechten ontleen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rent- en premiewijzigingen. Pas wanneer een financiële instelling een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd kan Syfers een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

3.3 Door Syfers aan Opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving.

### **4. Communicatie**

4.1 Totdat Opdrachtgever een adreswijziging aan Syfers heeft bekend gemaakt, mag Syfers erop vertrouwen dat opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens emailadres.

4.2 In het geval Opdrachtgever enig digitaal bericht aan Syfers heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht Syfers heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging heeft ontvangen.

### **Artikel 5: Inschakeling derden**

5.1 Het is Syfers toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van deskundige derden. Met de inschakeling van deze derden gemoeide kosten worden rechtstreeks in rekening gebracht bij de Opdrachtgever. Daarbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan: taxatiekosten, makelaarskosten, kosten van een

bouwkundige keuring, kosten in verband met de Nationale Hypotheek Garantie en notariskosten. Inschakeling van derden geschiedt na overleg en goedkeuring door de Opdrachtgever.

5.2 Voor zover Syfers bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik zal maken van van derden afkomstige adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met Opdrachtgever en bij de selectie van die derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

Syfers is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze derden.

## **6. Honorarium en betalingen**

6.1 Het voor haar dienstverlening aan Syfers Toekomstige honorarium kan begrepen zijn in de aan Opdrachtgever door de financiële instelling in rekening te brengen bedragen of er kan een uurtarief of vast honorarium worden overeengekomen. In geval van producten zonder provisie betaalt u de Adviesmodule via een maandelijkse automatische incasso gedurende de looptijd van de geadviseerde producten. De maandelijkse betalingen voor de Adviesmodule kan via een betaling voor een bepaalde periode vooruitbetaald worden. In geval van beëindiging van de geadviseerde producten of een intermediairwijziging eindigt de Adviesmodule, evenals de maandelijkse betalingen. In geval van een vooruitbetaling van de maandelijkse betalingen vindt naar rato van de nog resterende duur ten opzichte van de oorspronkelijke duur van de vooruitbetalingen een restitutie plaats van de eenmalige betaling. Opdrachtgever dient op het kantoor van Syfers een afstandsverklaring te tekenen bij beëindiging van de Adviesmodule.

6.2 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en /of heffingen

worden altijd aan Opdrachtgever doorberekend.

6.3 Facturen van Syfers dienen door Opdrachtgever te worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Syfers voorgeschreven wijze.

6.4 Opdrachtgever is zich er van bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem door of namens de financiële instelling in rekening gebrachte premies en/of rente tot gevolg kan hebben dat de door hem afgesloten verzekering en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico alsmede kunnen leiden tot executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop de afgesloten hypotheek betrekking heeft. Syfers is niet aansprakelijk voor daaruit voortvloeiende schade zijdens Opdrachtgever of derden.

6.5 Indien Opdrachtgever de door Syfers aan hem verzonden facturen niet tijdig voldoet, raakt hij over het onbetaald gebleven bedrag de wettelijke rente verschuldigd.

Indien Opdrachtgever ook na ingebrekestelling het openstaande bedrag niet voldoet, raakt hij tevens buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, waarvan de hoogte wordt vastgesteld op een bedrag gelijk aan de 15% van de openstaande factuur.

## **7. Verplichtingen Opdrachtgever**

7.1 Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Syfers die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht.

7.2 Indien voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van Syfers zijn gesteld, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Syfers bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en/of

de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

7.3 Opdrachtgever is zelfs volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Syfers verschaft informatie.

## **8. aansprakelijkheid**

8.1 De aansprakelijkheid van Syfers alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Syfers bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Syfers wordt uitgekeerd, inclusief het door Syfers te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbende nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

8.2 In het geval de in lid 1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Syfers in een specifiek geval geen dekking verleend, is de aansprakelijkheid, van Syfers alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Syfers bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium of de door Syfers ontvangen provisie. Voorts is de aansprakelijkheid van Syfers beperkt tot de directe schade van Opdrachtgever, zodat tot indirecte schade waaronder begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, gederfde winst e.d. niet voor vergoeding in aanmerking komt.

8.3 Syfers is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Syfers gebruikte software of computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Syfers kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.

8.4 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Syfers voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste

roekeloosheid van haar (feitelijke) leidinggevenden.

## **9. Overmacht**

9.1 Syfers is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Syfers redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Syfers ontstane veranderingen in de bij het aangaan van de overeenkomst van opdracht bestaande omstandigheden.

## **10. Diversen**

10.1 Op alle aanbiedingen en offertes van Syfers alsmede de door haar gesloten overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.

10.2 In het geval de inhoud van schriftelijke tussen Syfers en Opdrachtgever gemaakte afspraken afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.

10.3 Klachten met betrekking tot door Syfers verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat Opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van Syfers te worden ingediend bij Syfers. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever op.

10.4 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever jegens Syfers in verband met door Syfers verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval twee jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.